# 常州市武进区总工会

## 关于开通网上办理工会服务卡 专享保障补助申请的通知

各镇、开发区、街道总工会,各系统(局)、直属单位工会:

为全面贯彻党的二十大精神和习近平总书记对江苏工作重要讲话重要指示精神,深入推进"数字工会"建设,开通工会卡专享补助申请网上办理服务,提高工会服务职工能力,提升职工满意度、幸福感,现就有关事宜通知如下:

#### 一、服务对象

持有效常州市工会服务卡的武进区在职职工。

#### 二、补助申请

#### 1. 申请流程

符合补助条件的武进区在职职工,可登录"武进职工互助保障"小程序,在首页点击"工会服务卡专享保障补助申请",根据实际情况选择补助项目,并拍照上传相关证明资料(具体流程详见附件)。

- (1) 住院慰问: 拍照上传出院小结、住院收费票据。
- (2)大病补助: 拍照上传首诊为重大疾病的病情诊断书、其他检验检查材料(如病理切片报告、CT、磁共振、出院小结等)。
- (3)工伤补助:申请工伤补助的,拍照上传认定工伤决定书、劳动能力鉴定书;申请工亡补助的,拍照上传认定

工伤决定书、《身故职工补助金领取声明书》(请法定受益人填写后上传)。

#### 2. 特别提醒

- (1) 住院慰问、大病补助、工伤补助三类保障可同时享受,如需要申请两项及两项以上补助的职工,根据实际情况分别申请相应补助。
- (2)一个保障期时间为当年1月1日至12月31日,申请时间最晚不可超过次年3月,逾期视为放弃补助申请。

#### 三、补助给付

区总工会按月对收到的工会卡补助申请进行审核,每月 25日前会把收到的申请进行汇总,并把汇总信息发给各乡镇 进行核查,主要核对申报职工是否为所在辖区内的在职职 工,各乡镇于当月30日前反馈核查情况。根据核查结果, 区总组织复审,审核是否符合补助条件,复审通过后,区总 工会在次月月初把补助金打入被申请人的工会卡账户。

#### 四、工作要求

- 1. 广泛宣传动员。采取"线上+线下"宣传方式,充分利用微信公众号、抖音等宣传阵地,通过组织培训、发放宣传手册、制作专题小视频等形式,向辖区内职工宣传工会卡补助网上办理功能、办理流程,营造关心关爱职工的浓厚氛围。
- 2. 认真组织申报。各级工会要把网上办理工会卡专享保障补助作为今年为职工办实事重点项目抓紧抓好。深入基层一线,指导职工掌握补助申请办理流程,收集、解决在补助申请过程中遇到的各类问题,并把问题及时反馈区总工会,以便后期调整优化。

3. 合理安排试行。自 2024 年 3 月 1 日起,工会卡补助申请实行网上办理。3 月 1 日至 3 月 31 日一个月为试运行期。试运行期内,可采用"线下+线上"两种申报模式,线下仍由各乡镇、开发区、街道总工会负责审核发放补助,2024 年 4 月 1 日起,工会补助申请全面实行网上办理。各乡镇、开发区、街道总工会可在 4 月 30 日前到区总工会结报发放补助费用。

附件: 工会卡补助申请网上办理流程



#### 附件

### 工会卡补助申请网上办理流程

#### 一、注册登录流程

1. 扫描进入"武进职工互助保障"小程序。



武进职工互助保障小程序

2. 在"武进职工互助保障"小程序首页点击"我的信息"进入登录界面,输入手机号,获取短信验证码进行登录。





未注册过的,还需根据提示进行注册,注册后再登录。



#### 二、补助申请流程

在小程序首页点击"工会卡专享保障补助申请"模块,选择所需补助项目。





进入申请界面后,选择发生住院(大病、工伤)的年度,

核对完善个人信息,并根据提示拍照上传相应材料。



#### 三、补助进度查询

在小程序首页点击"进度查询"模块,选择"工会卡专享补助进度",即可查询补助进度。





